

Nr	Omschrijving
Informatiebeveiliging en Privacy	
IBP 1	Opdrachtgever blijft eigenaar van de data.
IBP 2	De oplossing houdt rekening met het feit dat sommige informatie vertrouwelijk is. De oplossing heeft mogelijkheden deze informatie af te schermen.
IBP 3	Leverancier zal de oplossing leveren conform van toepassing zijnde wet- en regelgeving en diens toekomstige aanpassingen op zodanige wijze dat Opdrachtgever te allen tijde blijvend in overeenstemming is met wet- en regelgeving. Hieronder valt onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en UAVG.
IBP 4	Leverancier mag enkel gevestigd zijn binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en de hosting van een eventuele SaaS dienst door een derde mag ook enkel zijn binnen de EER.
IBP 5	Leverancier dient ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst in het kader van de verwerking van persoonsgegevens in conformiteit met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) met Opdrachtgever een zogenaamde Verwerkersovereenkomst te sluiten conform de aan de Overeenkomst gehechte Verwerkersovereenkomst. Leverancier heeft dit document ontvangen, gelezen, begrepen en gaat er volledig mee akkoord.
IBP 6	De oplossing ondersteunt single sign-on.
IBP 7	Het informatiesysteem logt alle handelingen van gebruikers. Welke gebruiker, op welk tijdstip (datum en tijd) een mutatie heeft gedaan aan de set van gegevens van het informatiesysteem. Dit overzicht is te allen tijde kosteloos direct inzichtelijk voor de opdrachtgever.
Technische eisen	
T1	Het systeem functioneert op meerdere typen devices, in ieder geval op een laptop en smartphone.
T2	Alle software, licenties en systemen worden door de opdrachtnemer gefaciliteerd op basis van SaaS.
T3	De oplossing moet in de belangrijkste browsers kunnen werken (Edge, Chrome, Safari), ook na update van de browsers.
T4	Ingevoerde data dient meegenomen te kunnen worden na afloop van de overeenkomst (dataportabiliteit)
T5	Alle data in het systeem is altijd beschikbaar voor Opdrachtgever om eigen rapportages en/of overzichten te maken
Koppelingen / uitwisseling van gegevens	
K1	Er dient een koppeling (realtime API of vergelijkbaar) mogelijk te zijn met diverse applicaties (zie bijlage)
K2	Realtime verwerking van gegevens. Naar externe systemen zoals rapportagetool, UWV, belastingdienst, DUO en APG near-realtime verwerking.
K3	Verplichte uitwisseling gegevens aan instanties (denk aan DUO, ABP, UWV en de Belastingdienst) is mogelijk en voldoet aan de Nederlandse wet- en regelgeving. De uitwisseling van gegevens verloopt volautomatisch/ hetzij door "knop voor akkoord" aan de betreffende instanties (de inrichtingsmogelijkheden worden gedurende het implementatietraject vastgelegd en na onderling overleg ingericht). De opdrachtgever ontvangt een signaal indien er extra akkoord dient te worden gegeven voor de gegevensuitwisseling.
K4	Het systeem levert alle (wettelijke-, in de cao-bepaalde, vanuit de opdrachtgever bepaalde) gegevens aan de instanties aan, waarbij de aangeleverde gegevens transparant en inzichtelijk zijn voor de opdrachtgever. De uitgewisselde gegevens worden bewaard in het systeem en zijn inzichtelijk: welke gegevens zijn wanneer aangeleverd en indien van toepassing, wat is het resultaat (waarbij een dagelijkse verwerkingsslag inzichtelijk is op detailniveau).
K5	Het systeem voorziet in de integratie met (onderdelen van) Microsoft365 (denk aan Outlook, Word, Excel, SharePoint, etc.).
K6	Export- en importfunctie waarbij alle gegevens die geregistreerd worden in het systeem kunnen worden geëxporteerd (in minimaal XLS-, XLSX-, PDF-, CSV-format) en alle gegevens gemuteerd kunnen worden via importoverzicht vanuit (Excel of CSV).
K7	Er dient een koppeling (realtime API of vergelijkbaar) mogelijk te zijn met diverse bedrijfsvoerings applicaties die ook naar behoren blijft werken na updates. Zoals rapportage en BI tools.
Dienstverlening	
D1	Tijdige signalering van cao-en wetswijzigingen. De dienstverlener informeert hier tijdig over en stelt voor implementatie een plan van aanpak op.
D2	Proces: Beheren activa en afschrijvingen. Dienstverlener houdt een activastaat bij a.d.h.v. boekingen die de administratief/ beleidsondersteunend medewerkers plaatsen in het systeem Spend Cloud (SC). Er zit in SC ook nog een controle vanuit de controller op de juistheid van de boeking. Vanuit daar komt het via export SC in het huidige systeem Visma via een geautomatiseerde wekelijkse batch en pakt de Dienstverlener het op. De dienstverlener dient de activa herkenbaar te beschrijven.
D3	Het dienstverlener controleert op de uitvoering van beleid, wet- en regelgeving, zoals het aanleveren van een VOG of de bevoegdheid bij een lerarenfunctie.
D4	Het systeem biedt ondersteuning voor verschillende gebruikersrollen met bijbehorende autorisaties. Bij wijzigingen in de organisatiestructuur, zoals het aanstellen van een nieuwe leidinggevende, moet het systeem automatisch de juiste rol en bijbehorende autorisaties toekennen zonder handmatige tussenkomst